

KOMPETENZFELD Englisch - Globalität und Transkulturalität

Aufgabenstellung für eine mündliche Prüfung zum Thema „Telephoning“

Autorin: Andrea Edl, VHS Salzburg, Juli 2017

NETZWERK ePSA



Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung



BMB
Bundesministerium
für Bildung

Aufgabenstellung

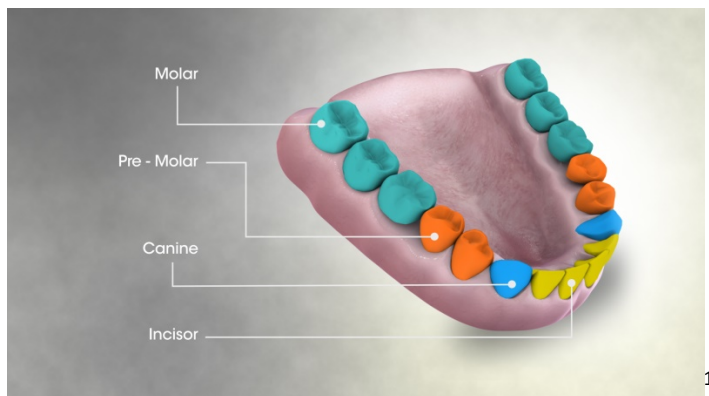
TASK 0 – Introduce yourself

At the beginning of your exam you will have the chance to introduce yourself. Tell the examiners about yourself. Include the following aspects:

- your name
- where you are from
- your hobbies
- your plans for the future

TASK 1a – Role play

You have got toothache. Your second molar on the right terribly hurts. Look at the picture:



It is weekend. You learned that there is the „Notdienstzentrum der Salzburger Zahnärzte“ (the Emergency Centre of the Dentists of Salzburg). It is in the centre of Salzburg (Glockengasse 6) and it is open on Saturdays and Sundays from 3 to 5 pm.

- You call your friend Peter. He has a car. You ask him to drive you there and to come with you because you are afraid of dentists.

On the phone:

- greet informally in a friendly way
- say your name
- ask for help

¹ (CC BY-SA 4.0)

[https://en.wikipedia.org/wiki/Molar_\(tooth\)#/media/File:3D_Medical_Animation_Still_Showing_Types_of_Tee_th.jpg](https://en.wikipedia.org/wiki/Molar_(tooth)#/media/File:3D_Medical_Animation_Still_Showing_Types_of_Tee_th.jpg), 8.7.2017

- fix a time when he comes to pick you up at home, so that you can drive there together later

TASK 1b – Role play

Peter drove you. You are back home now. You want to thank Peter. So you call the pizza delivery service and order a vegetarian pizza, because Peter does not eat any meat. You also order a pizza for yourself.

On the phone:

- greet formally in a friendly way
- say your name
- order a pizza “Vegetariana”
- order a pizza for yourself
- say your address and phone number
- ask how long it will take to bring the pizza to your home
- ask for the price in total

Anhang für die Prüfende

1. GERS

Für den fremdsprachlichen Teil sind folgende Kompetenzniveaus des Europäischen Referenzrahmens (GERS) aus der Verordnung des BMUKK über die Prüfungsgebiete der Pflichtschulabschluss-Prüfung relevant:	
GER	Beschreibung
An Gesprächen teilnehmen	A2: Die Schülerinnen und Schüler können sich in einfachen, routinemäßigen Situationen verständigen, in denen es um einen einfachen, direkten Austausch von Informationen und um vertraute Themen und Tätigkeiten geht. Sie können ein sehr kurzes Kontaktgespräch führen, verstehen aber normalerweise nicht genug, um selbst ein Gespräch in Gang zu halten.
Zusammenhängendes Sprechen	A2: Die Schülerinnen und Schüler können mit einer Reihe von Sätzen und mit einfachen Mitteln z.B. ihre Familie, andere Leute, ihre Wohnsituation, ihre Ausbildung und ihre gegenwärtige (oder letzte berufliche) Tätigkeit als Schülerinnen und Schüler beschreiben
Hören	A2: Die Schülerinnen und Schüler können einzelne Sätze und die gebräuchlichsten Wörter verstehen, wenn es um für sie wichtige Dinge geht (z.B. sehr einfache Informationen zur Person und zur Familie, Einkaufen, Arbeit, nähere Umgebung). Sie verstehen das Wesentliche von kurzen, klaren und einfachen Mitteilungen und Durchsagen. Aus B1: Die Schülerinnen und Schüler können die Hauptpunkte verstehen, wenn klare Standardsprache verwendet wird und wenn es um vertraute Dinge aus Arbeit, Schule, Freizeit usw. geht.
Lesen	A2: Die Schülerinnen und Schüler können ganz kurze, einfache Texte lesen. Sie können in einfachen Alltagstexten (z.B. Anzeigen, Prospekten, Speisekarten oder Fahrplänen) konkrete, vorhersehbare Informationen auffinden. Sie können kurze, einfache persönliche Briefe verstehen. Aus B1: Die Schülerinnen und Schüler können Texte verstehen, in denen vor allem sehr gebräuchliche Alltags- oder Berufssprache vorkommt.
Schreiben	A2: Die Schülerinnen und Schüler können kurze, einfache Notizen und Mitteilungen schreiben. Sie können einen ganz einfachen persönlichen Brief schreiben, z.B. um sich für etwas zu bedanken. Aus B1: Die Schülerinnen und Schüler können über Themen, die ihnen vertraut sind oder sie persönlich interessieren, einfache zusammenhängende Texte schreiben.

2. Beurteilungskriterien

Der/die Prüfungskandidat_in zeigt bei der vorliegenden Fragestellung die relevanten Kompetenzen wie folgt:

Skala	Beschreibung der Beurteilungskriterien
3.0 Fachkompetenz über das Wesentliche hinausgehend erfüllt/merkliche Ansätze zur Eigenständigkeit; Fähigkeit zum Transfer von Wissen und Können	Deskriptor 12: Der/die Prüfungskandidat_in spricht Englisch soweit verständlich, dass das Handlungsziel erreicht ist, diese Alltagssituation sprachlich angemessen und nachvollziehbar zu bewältigen. Deskriptor 17: Der/die Prüfungskandidat_in verwendet die Sprache weitgehend fehlerfrei, besonders in Bezug auf Verben, Strukturen und den Gebrauch von Adjektiven. Die Aussprache ist so klar, dass die Prüfer_innen weitgehend ohne Nachfrage folgen können; es wird ein vielfältiger Wortschatz selbständig verwendet.

3. Beurteilungsraster

	4.0 ²	3.0	2.0 ³	1.0 ⁴	0.0	Bemerkung
Deskriptor 12: Sprache anlassgemäß, partner_innengerecht und sozial verantwortlich gebrauchen						
Deskriptor 17: im Rahmen der Grundgrammatik flüssig und richtig sprechen						

4. Vom Beurteilungsraster zur Note

Ergebnisse	Ziffernnote
Mindestens 50% der Ergebnisse sind 4.0, die restlichen Ergebnisse sind 3.0 oder 3.5	Sehr gut in vertiefter Allgemeinbildung
75% der Ergebnisse sind 3.0 oder höher, die restlichen Ergebnisse sind nicht weniger als 2.0	Gut in vertiefter Allgemeinbildung
Mindestens 40% der Ergebnisse sind 3.0 oder höher. Von den restlichen Ergebnissen ist maximal eines 1.0, die übrigen sind nicht weniger als 2.0.	Befriedigend in vertiefter Allgemeinbildung
Mindestens 50% der Ergebnisse sind 2.0 oder höher. Von den restlichen Ergebnissen ist maximal eines 0.0, die übrigen sind nicht weniger als 1.0.	Genügend in vertiefter Allgemeinbildung
Mindestens 25% der Ergebnisse sind 2.0 oder höher. Von den restlichen Ergebnissen ist maximal eines 0.0, die übrigen sind nicht weniger als 1.0.	Befriedigend in grundlegender Allgemeinbildung
Mindestens 75% der Ergebnisse sind 1.0 oder höher. Von den restlichen Ergebnissen ist maximal eines 0.0, die übrigen sind 0.5.	Genügend in grundlegender Allgemeinbildung
Weniger als 75% der Ergebnisse sind mindestens 1.0	Nicht genügend in grundlegender Allgemeinbildung

² 4.0 - Fachkompetenz weit über das Wesentliche hinausgehend erfüllt/ Eigenständigkeit deutlich, Fähigkeit zum Transfer von Wissen und Können offensichtlich

³ 2.0 - Fachkompetenz zur Gänze in den wesentlichen Bereichen erfüllt/ merkliche Ansätze zur Eigenständigkeit; Fähigkeit zum Transfer von Wissen und Können mit Anleitung

⁴ 1.0 - Fachkompetenz in den wesentlichen Bereichen überwiegend erfüllt/ keine Eigenständigkeit