

# KOMPETENZFELD Englisch – Globalität und Transkulturalität

## Aufgabenstellung für eine mündliche Prüfung zum Thema „At the Travel Agency“

Autorin: Athena Athanasiadou, VHS Salzburg, 2018

### NETZWERK ePSA

---



Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung



 Bundesministerium  
Bildung, Wissenschaft  
und Forschung

## At the travel agency (role play)

Aufgabenstellung:

You work in a travel agency. A customer wants to go to the United Kingdom (UK) for one week in June and visit some friends. The customer wants to book a flight and to get some information on the weather conditions in London. Afterwards you will give some details about a cultural highlight in June.

Look at the timetable and inform the customer about the time, the day, the price and the destination of flights from Salzburg or Linz to London.

### Flights to London

Departure	Destination	Day	Time	Price
Salzburg	London Heathrow (Stop in Vienna)	M,F,Sa,Su	7.45 a.m.– 11.45 a.m.	€ 150
Salzburg	London Heathrow (direct flight)	Tue, Wdn,Thu	8.10 a.m. – 10.15 a.m.	€ 140
Linz	London Heathrow	Every day	6.45 a.m. – 8.45 a.m.	€ 120

Transfer to Linz € 20

- 1. After you have found a flight the customer wants to be informed about the weather conditions in London in June. Read the text below and give some tips on what to wear in June.**

### Weather in London in June

June is a popular time to visit London, UK, when the weather is steadily getting warmer as the month goes on. During this time of year, the average temperature is 16°C – that's 3°C warmer than May. This month is characterised by rising temperatures, with daily highs starting off at around 19°C on June 1st and rising up to 22°C by June 30<sup>th</sup>.

### **What To Wear**

- You can hope to wear shorts some days, but do be prepared for rain showers at any time
- Keep a lightweight waterproof jacket with you for days out

2. The customer wants know if there is a cultural highlight in London in June. Read the text, look at the pictures below and explain what this special day is about.

Facts on “trooping the colours”

The Queen's birthday parade takes place every June. Her real birthday is on 21 April but we celebrate her 'official birthday' on the 3rd Saturday in June as it was thought we were more likely to get good weather in June than in April. Over 1400 soldiers are on parade, plus 200 horses and over 400 musicians. After the parade the Queen appears on the balcony of Buckingham Palace to watch the RAF (Royal Air Force) flypast.



<https://pixabay.com/de/zeremonie-milit%C3%A4rparade-1722036/> <https://pixabay.com/de/trooping-m%C3%A4nner-pferde-zeremonie-341219/>



<https://pixabay.com/de/k%C3%B6nigin-england-elizabeth-ii-63006/>



<https://pixabay.com/de/spitfires-flypast-airshow-952368/>

**Wir wünschen gutes Gelingen!**

# Anhang für Prüfende

## 1. Beurteilungskriterien

Die Prüfungskandidat\_innen zeigen bei der jeweiligen Aufgabenstellung die relevanten Kompetenzen wie folgt:

Skala	Beschreibung der Beurteilungskriterien
3.0 Fachkompetenz über das Wesentliche hinausgehend erfüllt/ merkliche Ansätze zur Eigenständigkeit; Fähigkeit zum Transfer von Wissen und Können	<p>Deskriptor 1: Die erfragten Textinhalte aus der Tabelle mit den Fluginformationen und zu den Sachtexten werden entnommen und weitgehend nachvollziehbar in ein Gespräch integriert.</p> <p>Deskriptor 12: Englisch wird verständlich gesprochen, sodass die Handlungsziele, die Beratung des Kunden hinsichtlich eines Fluges, des Wetters und einer Attraktion in London erreicht werden. Im Dialog wird auf die Anliegen des Gegenübers eingegangen, eigene Vorschläge werden in das Gespräch eingebracht und Empfehlungen abgegeben. Außerdem wird das Event „trouping the colours“ nachvollziehbar vorgestellt.</p> <p>Deskriptor 13: Es werden in einem Gespräch grundlegende Sachinformationen eingeholt und vermittelt. Einfache Erklärungen zu der Buchung des Fluges, zum Wetter und zur Attraktion in London werden gegeben. Konzentriertes Zuhören und dem Gesprächsverlauf aktiv folgen ist möglich.</p> <p>Deskriptor 17: Während des Gespräches werden wesentliche Sprachstrukturen weitgehend fehlerfrei verwendet, es wird ein ausreichender Wortschatz weitgehend korrekt und verständlich eingesetzt.</p>

## 2. Beurteilungsraster

	4.0 <sup>1</sup>	3.0	2.0 <sup>2</sup>	1.0 <sup>3</sup>	0.0	Bemerkung
Deskriptor 1: Texte formal und inhaltlich erschließen						
Deskriptor 12: Sprache anlassgemäß, partnerInnengerecht und sozial verantwortlich gebrauchen						
Deskriptor 13: Aktiv zuhören sowie Informationen mündlich einholen und wiedergeben						
Deskriptor 17: Im Rahmen der Grundgrammatik flüssig und richtig sprechen						

## 3. Vom Beurteilungsraster zur Note

Ergebnisse	Ziffernote
Mindestens 50% der Ergebnisse sind 4.0, die restlichen Ergebnisse sind 3.5 bis 2.5 und max. ein Ergebnis davon ist 2.0.	Sehr gut in vertiefter Allgemeinbildung
Mindestens 75% der Ergebnisse sind 3.0 oder 4.0, die restlichen Ergebnisse sind nicht weniger als 2.0.	Gut in vertiefter Allgemeinbildung
Mindestens 40% der Ergebnisse sind 3.0 oder 4.0 und die restlichen Ergebnisse sind nicht weniger als 2.0.	Befriedigend in vertiefter Allgemeinbildung
Mindestens 50% der Ergebnisse sind 2.0 oder höher.	Genügend in vertiefter Allgemeinbildung
Mindestens 25% der Ergebnisse sind 2.0 oder höher. Von den restlichen Ergebnissen ist maximal eines 0.0, die übrigen sind nicht weniger als 1.0.	Befriedigend in grundlegender Allgemeinbildung
Mindestens 75% der Ergebnisse sind 1.0 oder höher. Von den restlichen Ergebnissen ist maximal eines 0.0, die übrigen sind 0.5.	Genügend in grundlegender Allgemeinbildung
Mehr als 75 % der Ergebnisse sind mindestens 1.0	Nicht genügend in grundlegender Allgemeinbildung

<sup>1</sup> 4.0 - Fachkompetenz weit über das Wesentliche hinausgehend erfüllt/ Eigenständigkeit deutlich, Fähigkeit zum Transfer von Wissen und Können offensichtlich

<sup>2</sup> 2.0 - Fachkompetenz zur Gänze in den wesentlichen Bereichen erfüllt/ merkliche Ansätze zur Eigenständigkeit; Fähigkeit zum Transfer von Wissen und Können mit Anleitung

<sup>3</sup> 1.0 - Fachkompetenz in den wesentlichen Bereichen überwiegend erfüllt/ keine Eigenständigkeit